



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2020 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №34 «Золотая рыбка»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Запустили три проекта: 1. Открытый микрофон (узкие специалисты ДОУ по графику выступают в группах с информацией по доп услугам) 2. Радиогазета (еженедельно по внутренней связи выдается информация о всех новостях, кусаемых деятельности ДОУ) 3. Видеоролики (в центральном холле по ТВ транслируется успехи детей) 4. Назначен ответственный за ведение сайта в разделе новостей 5. Скорректировали информацию на стендах с учетом мнения родителей	В течении и учебного года	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.	С 1.11.20 г. запущен	В течении учебного года

	(анкетирование)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В ДОУ на 2 входах имеются пандусы, санитарно-гигиеническое помещение. Расширены дверные проемы для проезда колясок, Планируем установить тактильные таблички шрифтом Брайль	В течении и учебно го года	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.	С 1.11.20 г.запущен	В течении учебног о года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий ДОУ

№ 34

Л.И.Карамова

м.п.

